

La Dirección de **CALDENOR S.L.** establece la Política de Calidad de la empresa como marco de referencia e instrumento catalizador de todas las acciones de la empresa relacionadas con sus clientes, productos, y procesos, y con la mejora continua de los mismos.

La Política de Calidad de **CALDENOR S.L.** se define en las siguientes directrices:

Responder a la confianza de nuestros clientes asegurando que se comprenden y alcanzan sus requisitos. Para ello, se establecerán sistemas que permitan conocer la opinión y expectativas de los clientes con respecto a nuestros productos y procesos. Por ello, todas nuestras actuaciones se desarrollan pensando en nuestros clientes y otras partes interesadas.

Garantizar la calidad mediante un sistema en permanente mejora. Entendemos la mejora continua como la herramienta fundamental para el progreso y avance de la organización, de manera que nuestros productos resulten cada vez más satisfactorios para nuestros clientes, y nuestra gestión sea cada vez más eficaz y eficiente. Para ello se procurará desarrollar en todo el personal una mentalidad de constante mejora en su puesto de trabajo, detectando no solo los fallos y sus causas, sino reconociendo a tiempo los fallos potenciales y su eliminación.

Conseguir la motivación y participación de todo el personal como condición indispensable para el futuro de la empresa. La dirección está plenamente convencida de que el éxito de la empresa depende fundamentalmente de la actuación de sus trabajadores, por lo que dotará los recursos necesarios para conseguir que todo el personal se sienta motivado y participe activa y continuamente en las acciones de mejora continua del Sistema de Calidad.

La calidad nos involucra a todos, desde los proveedores hasta más allá de la entrega al cliente. Por ello construimos la calidad cada día en cada puesto de trabajo y en cada actividad como un elemento vivo que nos permite:

- Asegurar nuestro futuro como empresa.
- Implicar a los proveedores en nuestra inquietud por la mejora.
- Comunicar a los clientes nuestra capacidad para satisfacer sus requisitos.

Mantener un grado óptimo de actualización ante las modificaciones e innovaciones tecnológicas en el diseño, construcción y montaje de estructura metálica.

Ser capaces de aportar soluciones técnicas eficaces y efectivas a nuestros clientes, manteniendo en el mercado una imagen de seriedad, calidad y compromiso con el cliente.

El Gerente

Daniel Narro Szalay

 **CALDENOR**
Construcciones metálicas

Pol. Ind. Noáin-Esquirol, Calle N, 15.
31110 Noáin (Navarra)
T. 948 31 60 07
comercial@caldenor.com
www.caldenor.com

